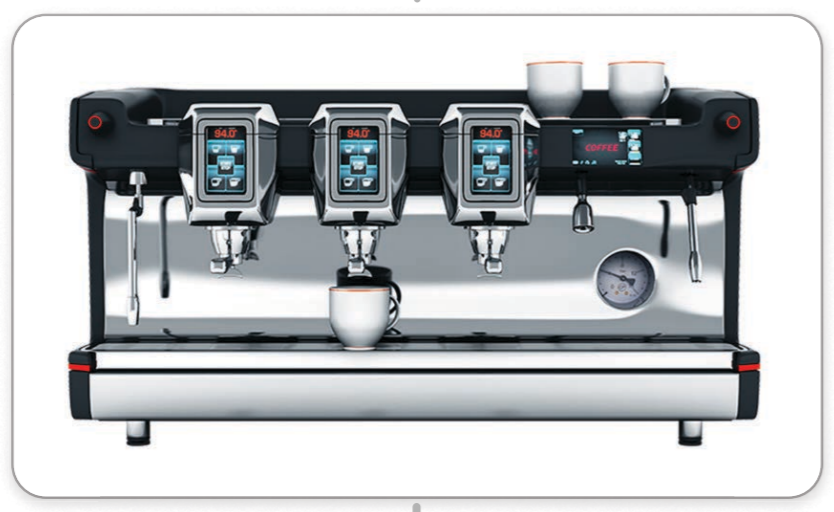
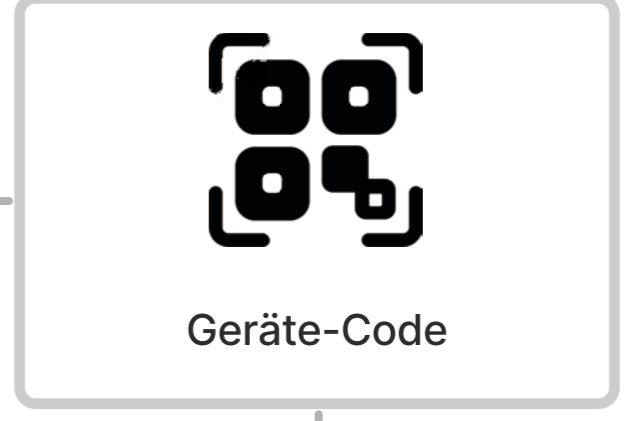


Anna sucht ihren idealen Ansprechpartner ...

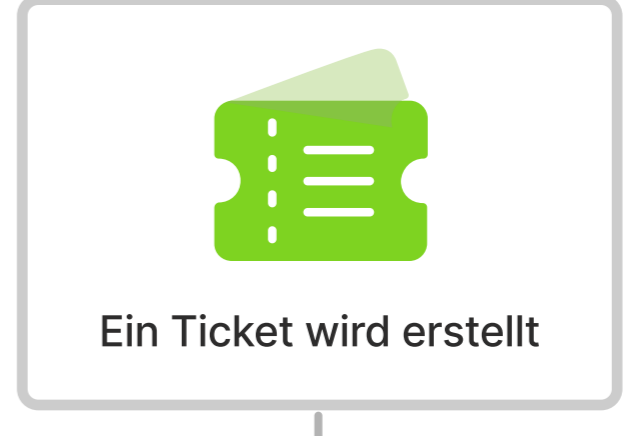
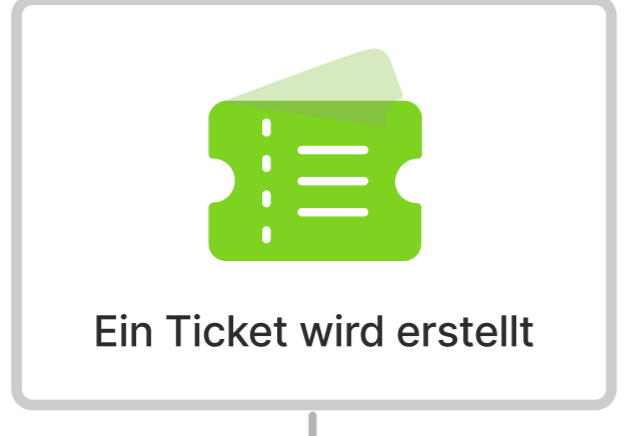
Anna  
Code-Nutzer

Welches Gerät?



Template	"Kaffeevollautomat"
Ticketing Einstellungen	
Flottenmanagement	"Kundendienst - Kaffeevollautomat"

Template	"Auto"
Ticketing Einstellungen	
Flottenmanagement	"Kundendienst - Auto"



Alle Mitglieder der Gruppe  
"Kundendienst - Kaffeevollautomat"  
erhalten ein Angebot:  
**"Dieses Ticket wurde Ihnen angeboten!"**  
Annehmen Ablehnen

Alle Mitglieder der Gruppe  
"Kundendienst - Auto"  
erhalten ein Angebot:  
**"Dieses Ticket wurde Ihnen angeboten!"**  
Annehmen Ablehnen



Je nach Verfügbarkeit, Fähigkeiten usw. nimmt der am besten geeignete Mitarbeiter das Ticket-Angebot an

Je nach Verfügbarkeit, Fähigkeiten usw. nimmt der am besten geeignete Mitarbeiter das Ticket-Angebot an



Max P.  
Kaffeevollautomat  
Techniker

Tobias H.  
Auto  
Kundendienst