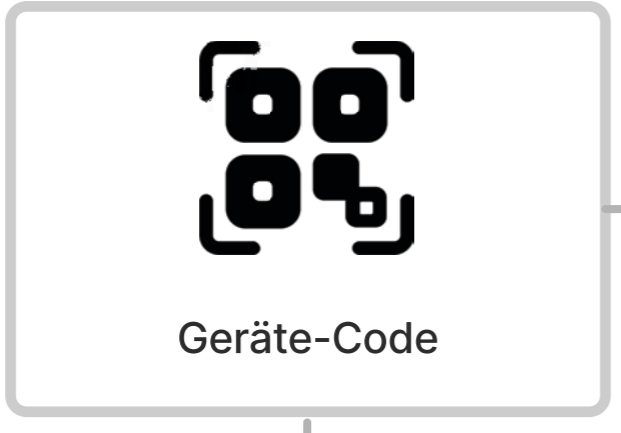




Anna sucht ihren idealen Ansprechpartner ...

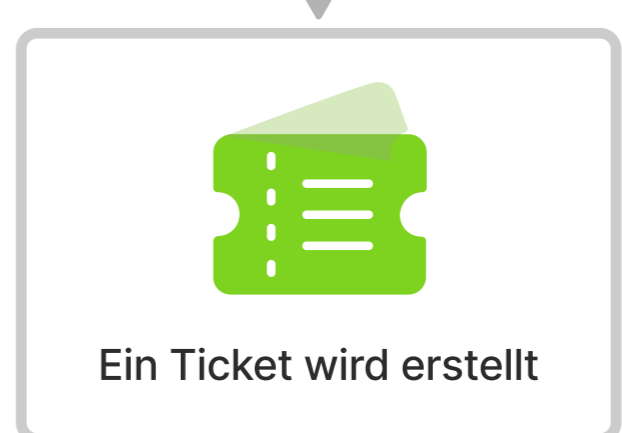
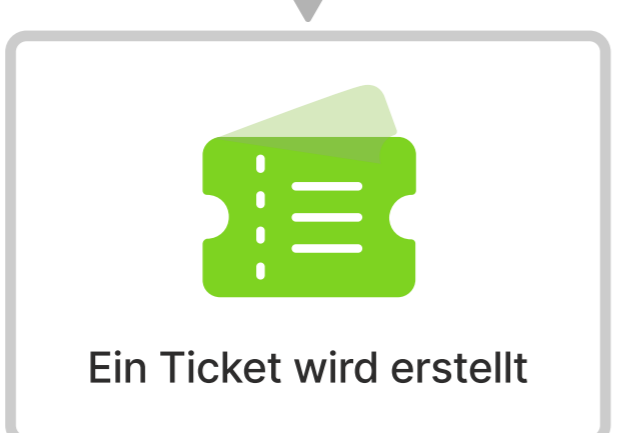
Anna  
Code-Nutzer

Welches Gerät?



<b>Template</b> Flottenmanagement	"Kaffeevollautomat" Meta-Team "Kundendienst"
<b>Kunde</b> Kundenstandort	"Kunde A" Deutschland

<b>Template</b> Flottenmanagement	"Kaffeevollautomat" Meta-Team "Kundendienst"
<b>Kunde</b> Kundenstandort	"Kunde B" Frankreich



Kunden-Team-Mapping		
Meta-Team		Team
Kundendienst	Kunde A	"Kundendienst - Deutschland"
	Kunde B	"Kundendienst - Frankreich"

Alle Mitglieder der Gruppe  
"Kundendienst - Deutschland"  
erhalten ein Angebot:  
*"Dieses Ticket wurde Ihnen angeboten!"*  
Annehmen Ablehnen

Alle Mitglieder der Gruppe  
"Kundendienst - Frankreich"  
erhalten ein Angebot:  
*"Dieses Ticket wurde Ihnen angeboten!"*  
Annehmen Ablehnen



Je nach Verfügbarkeit, Fähigkeiten  
usw. nimmt der am besten geeignete  
Mitarbeiter das Ticket-Angebot an

Je nach Verfügbarkeit, Fähigkeiten  
usw. nimmt der am besten geeignete  
Mitarbeiter das Ticket-Angebot an



Louis Y.  
Kaffeevollautomat  
Kundendienst  
Deutschland



Katharina M.  
Kaffeevollautomat  
Kundendienst  
Frankreich