



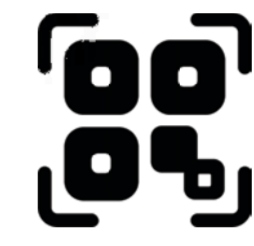
Anna sucht ihren idealen Ansprechpartner ...

Anna  
Code-Nutzer

Welches Gerät?



Geräte-Code



Geräte-Code



Template	"Kaffeevollautomat"
Ticketing Einstellungen	
Benachrichtigungen	"Kundendienst - Kaffeevollautomat"

Template	"Auto"
Ticketing Einstellungen	
Benachrichtigungen	"Kundendienst - Auto"



Ein Ticket wird erstellt



Ein Ticket wird erstellt

**Alle Mitglieder der Gruppe**  
"Kundendienst - Kaffeevollautomat"  
erhalten eine **Benachrichtigung:**

**"Ein Ticket wurde erstellt"**

**Alle Mitglieder der Gruppe**  
"Kundendienst - Auto"  
erhalten eine **Benachrichtigung:**

**"Ein Ticket wurde erstellt"**

**"Kundendienst - Kaffeevollautomat"**



**"Kundendienst - Auto"**

