



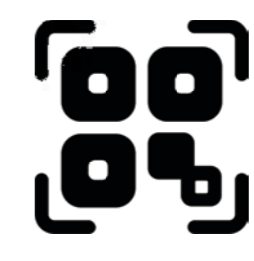
Anna sucht ihren idealen Ansprechpartner ...

Anna  
Code-Nutzer

Welches Gerät?



Geräte-Code



Geräte-Code



<b>Template</b> Benachrichtigungen	"Kaffeevollautomat" Meta-Team "Kundendienst"
<b>Kunde</b> Kundenstandort	"Kunde A" Deutschland

<b>Template</b> Benachrichtigungen	"Kaffeevollautomat" Meta-Team "Kundendienst"
<b>Kunde</b> Kundenstandort	"Kunde B" Frankreich



Ein Ticket wird erstellt



Ein Ticket wird erstellt

**Kunden-Team-Mapping**

Meta-Team		Team
Kundendienst	Kunde A	"Kundendienst - Deutschland"
	Kunde B	"Kundendienst - Frankreich"

Alle Mitglieder der Gruppe  
"Kundendienst - Deutschland"  
erhalten eine Benachrichtigung

"Es wurde ein Ticket erstellt"

Alle Mitglieder der Gruppe  
"Kundendienst - Frankreich"  
erhalten eine Benachrichtigung

"Es wurde ein Ticket erstellt"

**"Kundendienst - Deutschland"**



**"Kundendienst - Frankreich"**

