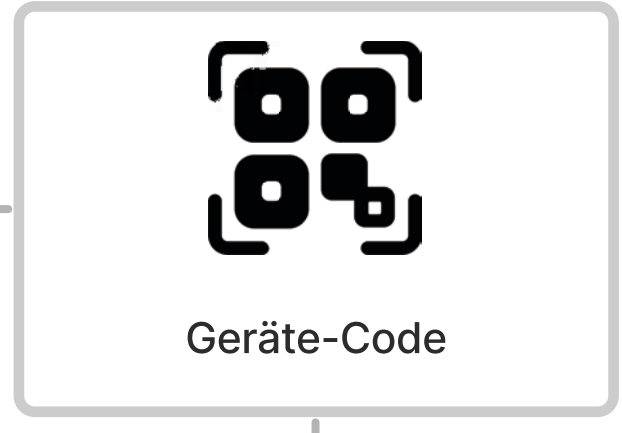
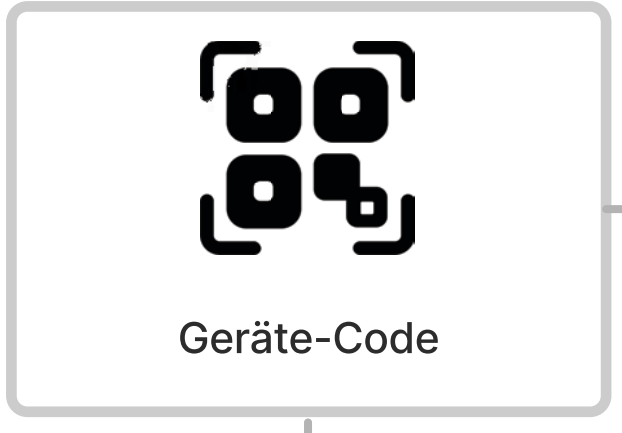




Anna sucht ihren idealen Ansprechpartner ...

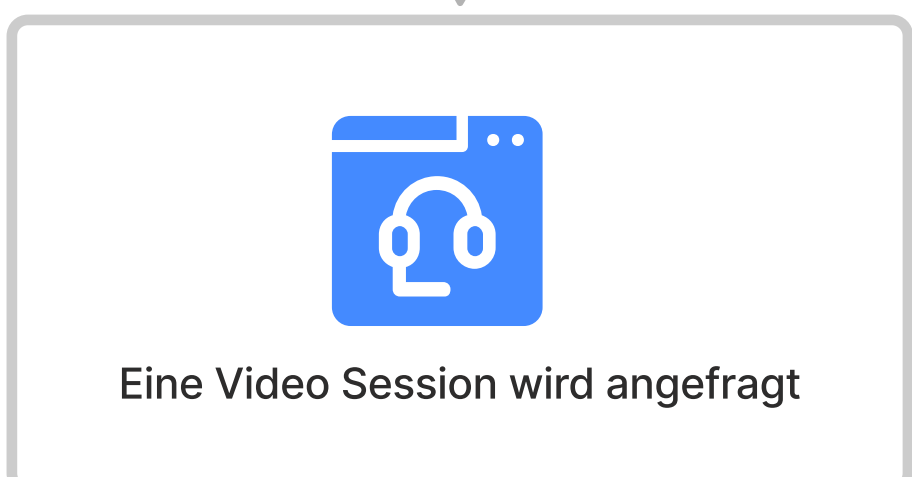
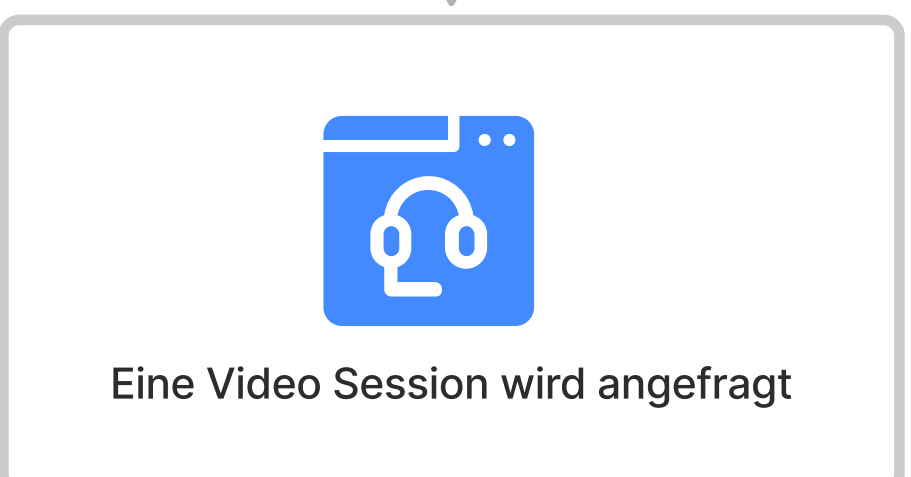
Anna
Code-Nutzer

Welches Gerät?



Template	"Kaffeevollautomat"
Video Session Einstellungen Benachrichtigungen	Meta-Team "Video Support"
Kunde Kundenstandort	"Kunde A" Deutschland

Template	"Kaffeevollautomat"
Video Session Einstellungen Benachrichtigungen	Meta-Team "Video Support"
Kunde Kundenstandort	"Kunde B" Frankreich



Kunden-Team-Mapping		
Meta-Team		Team
Video Support	Kunde A	"Video Support - Deutschland"
	Kunde B	"Video Support - Frankreich"

Alle Mitglieder der Gruppe
"Video Support - Deutschland"
erhalten eine Benachrichtigung:
"Eine Video Session wurde angefragt"

Alle Mitglieder der Gruppe
"Video Support - Frankreich"
erhalten eine Benachrichtigung:
"Eine Video Session wurde angefragt"

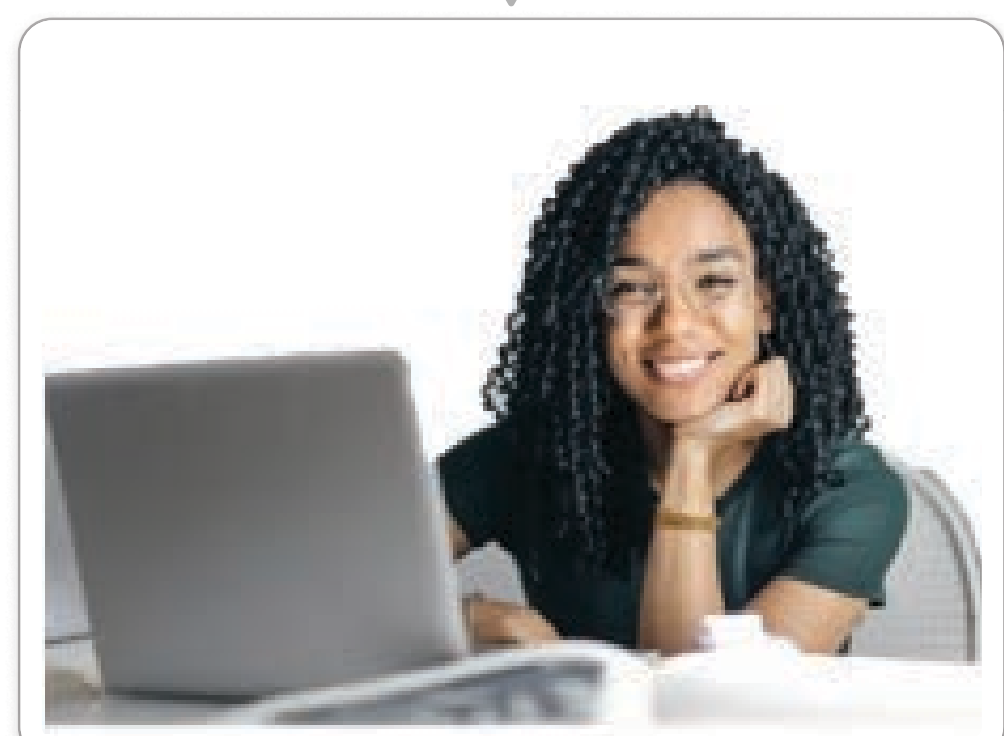


Je nach Verfügbarkeit, Fähigkeiten
usw. beantwortet der am besten
geeignete Mitarbeiter die Anfrage

Je nach Verfügbarkeit, Fähigkeiten
usw. beantwortet der am besten
geeignete Mitarbeiter die Anfrage



Louis Y.
Kaffeevollautomat
Video Support
Deutschland



Victoria S.
Kaffeevollautomat
Video Support
Frankreich